



Карточка проекта «Оптимизация процесса анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников в рамках процедуры ВСОКО»

Утверждено:
Заместитель Главы города по
социальному развитию

Утверждено:
Председатель Комитета по делам образования
города Челябинска

 / С.А. Авдеев

 / С.В. Портье

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик процесса: заведующий МАДОУ «ДС № 48 г. Челябинска» - Бура О.А.

Владелец процесса: заведующий МАДОУ «ДС № 48 г. Челябинска» - Бура О.А.

Периметр проекта: МАДОУ «ДС № 48 г. Челябинска»

Границы процесса: от издания приказа об анкетировании родителей (законных представителей), до анализа результатов

Руководитель проекта: заведующий МАДОУ «ДС № 48 г. Челябинска» - Бура О.А.

Команда проекта: Юрлалова А.А. – руководитель структурного подразделения

Мартьянова Е.В. – заместитель заведующего по УВР;

Корнеева Н.Г. – старший воспитатель;

Велицкая Е.Н. – старший воспитатель;

Белоцерковец В.А. – воспитатель;

Кетлер Л.Н. – воспитатель.

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: нарушение Положения о внутренней системе оценки качества образования Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 48 г. Челябинска», в части организации системы оценки качества образования, результаты ВСОКО являются основанием для принятия административных решений на уровне МАДОУ

Последствия: своевременно не собранная информация, несвоевременное принятие управленческого решения, снижение удовлетворенности качеством образования ДОО, снижение имиджа образовательной организации

Причины возникновения: отсутствие стандарта процесса проведения процедуры мониторинга удовлетворенности качеством образования ДОО

Ценность для заказчика: своевременно собранная информация, своевременное принятие управленческого решения, повышение удовлетворенности качеством образования ДОО, повышение имиджа образовательной организации

3. Плановый эффект

Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
Временные затраты на анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников в рамках процедуры ВСОКО	40 часов*	Сокращение в 2 раза
Стандарт процесса анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников в рамках процедуры ВСОКО	Отсутствие	Наличие
Электронные формы анкет для родителей (законных представителей)	Отсутствие	Наличие

*Показатель будет уточнен в процессе реализации проекта

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 15.02.2024 г.
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – 15.02.2024 г. – 17.04.2024 г.
3. Разработка карты текущего состояния процесса – с 15.02.2024 г. – 21.03.2024 г.
4. Разработка карты целевого состояния процесса – с 21.03.2024 г. – 04.04.2024 г.
5. Разработка плана реализации проекта – 04.04.2024 г. – 17.04.2024 г.
6. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса – 17.04.2024 г. – 23.04.2024 г.
7. Внедрение улучшений – 23.04.2024 г. – 28.06.2024 г.
8. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта – 28.06.2024 г. – 01.08.2024 г.
9. Защита и закрытие проекта – 01.08.2024 г. – 30.08.2024 г.

Согласовано:
Главный специалист Комитета по делам
образования города Челябинска

 / Е.В. Петрова