

Администрация города Челябинска

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 48 г. Челябинска»

Презентация проекта по внедрению бережливых технологий в системе образования Города Челябинска

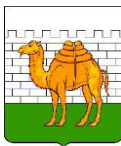
«Оптимизация процесса анкетирования педагогов в рамках процедуры ВСОКО»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01c374430041afe29a4d6f8df5fac821c5
Владелец: Бура Ольга Александровна
Действителен: с 26.06.2026 по 26.09.2027

Заведующий МАДОУ «ДС №48 г. Челябинска»
О.А. Бура

Челябинск -2026



Администрация города Челябинска



Карточка проекта «Оптимизация процесса анкетирования педагогов в рамках процедуры ВСОКО»

Утверждено:

Заместитель Главы города по
социальному развитию

/ С.А. Андреев

Утверждено:

Председатель Комитета по делам образования
города Челябинска

/ С.В. Портьев

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик процесса: заведующий МАДОУ «ДС № 48 г. Челябинска» - Бура О.А.

Владелец процесса: заведующий МАДОУ «ДС № 48 г. Челябинска» - Бура О.А.

Периметр проекта: методический кабинет МАДОУ «ДС № 48 г. Челябинска»

Границы процесса: от издания приказа об анкетировании педагогов до анализа результатов

Руководитель проекта: заведующий МАДОУ «ДС № 48 г. Челябинска» - Бура О.А.

Команда проекта: Баранникова М.А. – начальник обособленного структурного подразделения;

Ведникова Е.Н. – заместитель заведующего по УВР;

Горюновы К.Г. – старший воспитатель;

Кетлер Д.Н. – старший воспитатель;

Сорометко Ю.С. – воспитатель;

Суворина Н.И. – воспитатель.

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: нарушение Положения о внутренней системе оценки качества образования Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 48 г. Челябинска», в части организации системы оценки качества образования, результаты ВСОК/ДО являются основанием для принятия административных решений на уровне МАДОУ

Последствия: своевременно не собранная информация, несвоевременное принятие управленческого решения, снижение удовлетворенности качеством образования ДОО, снижение имиджа образовательной организации

Причины возникновения: отсутствие стандарта процесса проведения процедуры мониторинга удовлетворенности качеством образования ДОО

Ценность для заказчика: своевременно собранная информация, своевременное принятие управленческого решения, повышение удовлетворенности качеством образования ДОО, повышение имиджа образовательной организации

3. Плановый эффект

Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
Временные затраты на анкетирование педагогов в рамках процедуры ВСОКО	36 часов*	Сокращение в 2 раза
Стандарт процесса анкетирования педагогов в рамках процедуры ВСОКО	Отсутствие	Наличие
Анкеты для педагогов	Бумажные формы	Электронные формы

*Показатель будет уточнен в процессе реализации проекта

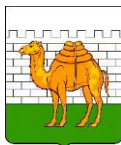
4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 07.11.2025 г.
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – 07.11.2025 г. – 12.12.2025 г.
разработка карты текущего состояния процесса – с 07.11.2025 г. – 25.11.2025 г.
разработка карты целевого состояния процесса – с 26.11.2025 г. – 03.12.2025 г.
разработка плана реализации проекта – 04.12.2025 г. – 12.12.2025 г.
3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса – 15.12.2025 г. – 19.12.2025 г.
4. Внедрение улучшений – 22.12.2025 г. – 30.01.2026 г.
5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта – 01.02.2026 г. – 20.02.2026 г.
6. Защита и закрытие проекта – 24.02.2026 г. – 13.03.2026 г.

Согласовано:

Главный специалист Комитета по делам образования
города Челябинска

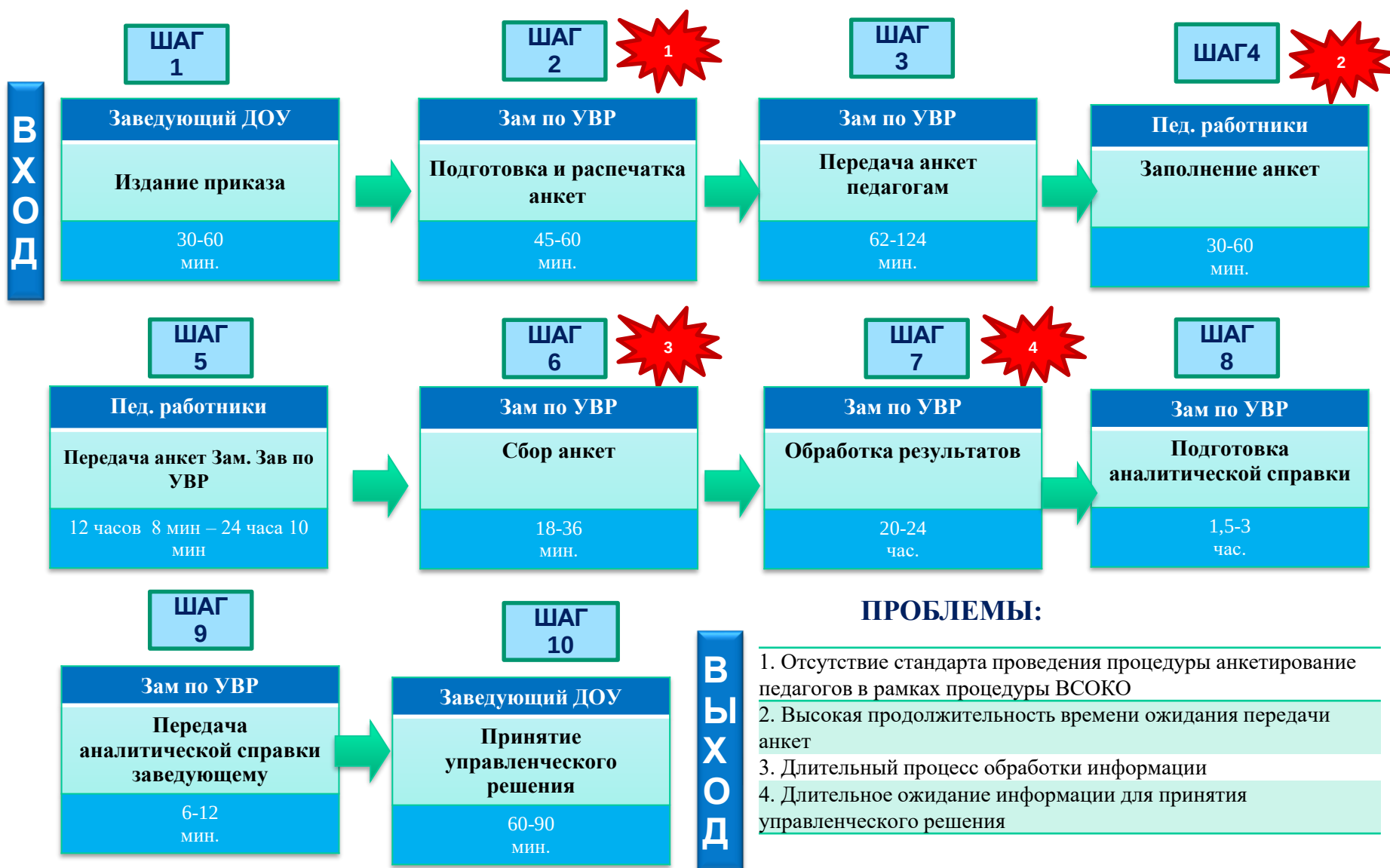
/ Е.С. Федорова



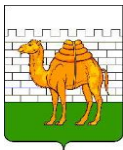
Администрация города Челябинска

Карта текущего состояния процесса

«Оптимизация процесса анкетирования педагогов в рамках процедуры ВСОКО»

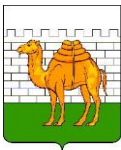


Время протекания процесса – 58 часов 32 мин.

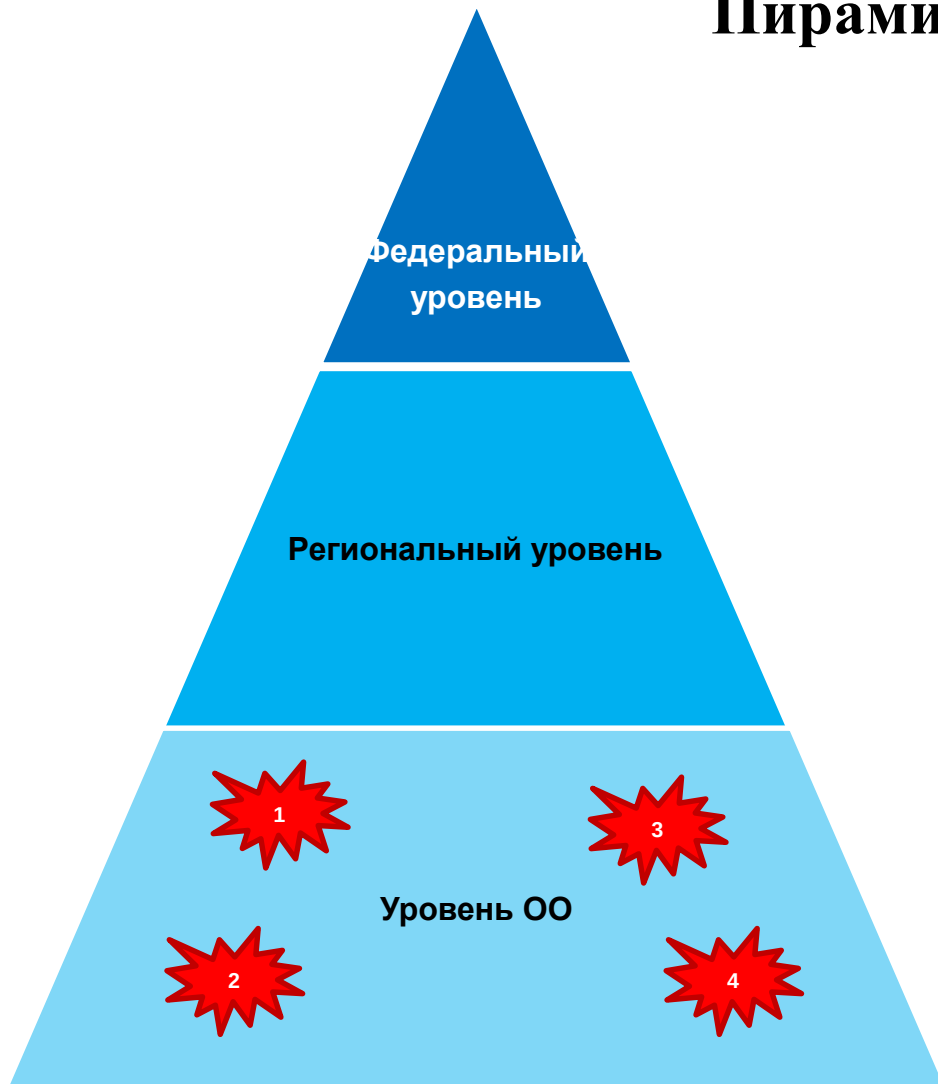


Анализ проблем

Проблема	Коренная причина	Способ решения
1. Отсутствие стандарта проведения процедуры анкетирования педагогов в рамках процедуры ВСОКО	Отсутствие стандарта проведения процедуры анкетирования педагогов в рамках процедуры ВСОКО	Наличие стандарта проведения процедуры анкетирования педагогов в рамках процедуры ВСОКО
2. Высокая продолжительность времени ожидания передачи анкет	Несвоевременная передача печатной формы анкеты педагогами после заполнения	Использование электронной формы анкеты
3. Длительный процесс обработки информации	Большой объем информации в бумажной форме	Использование электронной формы анкеты
4. Длительное ожидание информации для принятия управленческого решения	Отсутствие регламента подготовки аналитической справки по результатам анкетирования	Использование электронной формы анкеты



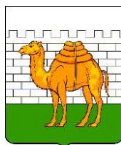
Пирамида проблем



**Проблемы, решение которых
требуется на федеральном уровне не
выявлены**

**Проблемы, решение которых
требуется на региональном уровне не
выявлены**

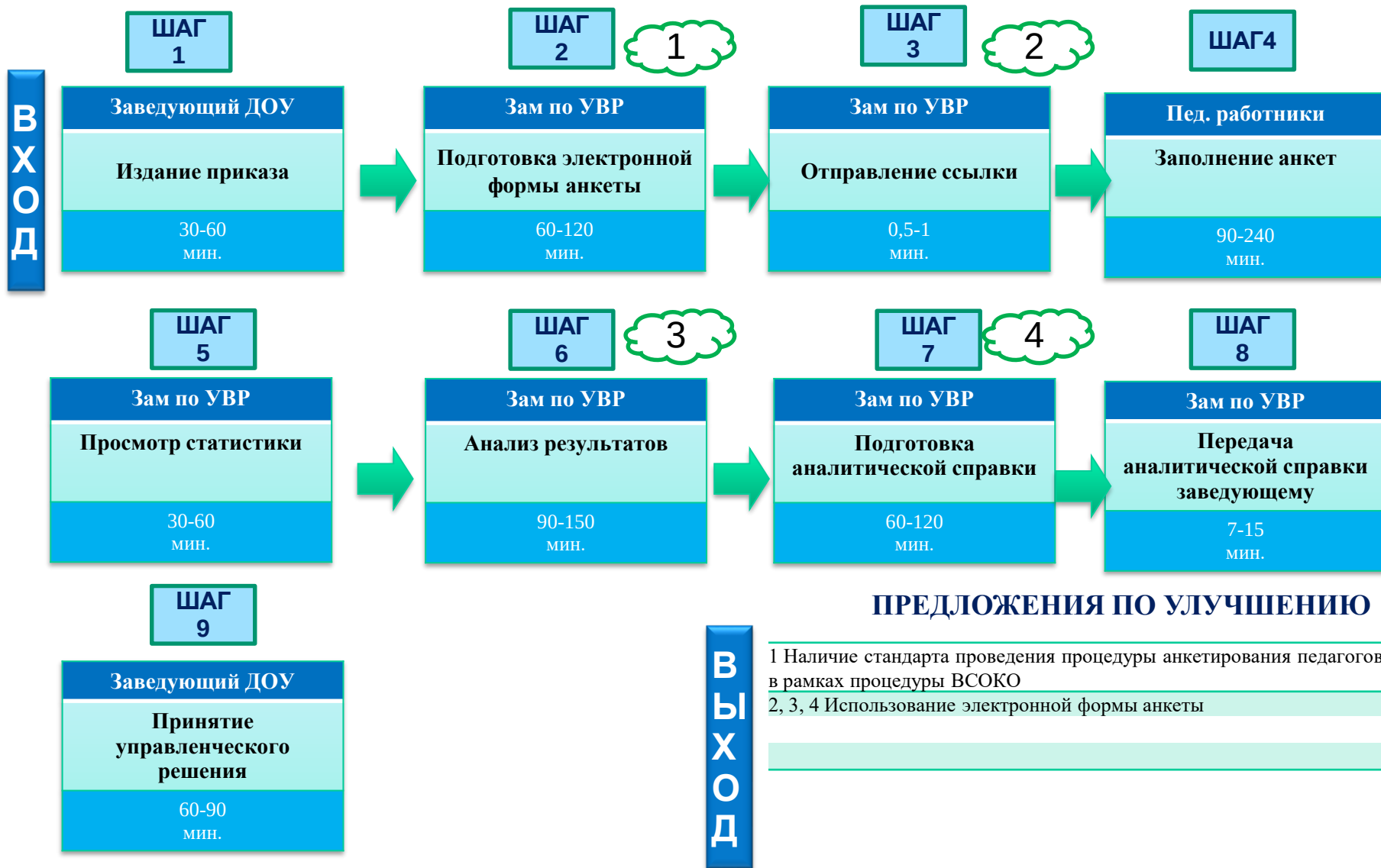
1. Отсутствие стандарта проведения процедуры анкетирования педагогов в рамках процедуры ВСОКО
2. Высокая продолжительность времени ожидания передачи анкет
3. Длительный процесс обработки информации
4. Длительное ожидание информации для принятия управленческого решения



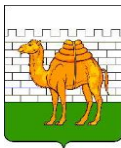
Администрация города Челябинска

Карта целевого состояния процесса

«Оптимизация процесса анкетирования педагогов в рамках процедуры ВСОКО»

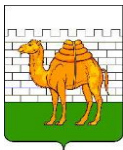


Время протекания процесса – 14 часов 27 мин.



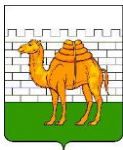
План реализации проекта

Проблема	Мероприятия по решению проблемы	Ответственный	срок	Ожидаемый результат
1. Отсутствие стандарта проведения процедуры анкетирования педагогов в рамках процедуры ВСОКО	Разработка стандарта проведения процедуры анкетирования педагогов в рамках процедуры ВСОКО	Начальник обособленного СП Баранникова М.А.	22.12.2025 - 30.12.2025	Стандарт проведения процедуры анкетирования педагогов в рамках процедуры ВСОКО
2. Высокая продолжительность времени ожидания передачи анкет	Разработка электронных форм анкет	Заместитель заведующего по УВР Велицкая Е.Н., начальник обособленного СП Баранникова М.А.	12.01.2026 - 16.01.2026	Сокращение времени на раздачу и сбор анкет
3. Длительный процесс обработки информации	Консультация по работе с электронными формами анкет со старшими воспитателями	Заместитель заведующего по УВР Велицкая Е.Н.	19.01.2026	Повышение информационной компетенции старших воспитателей
4. Длительное ожидание информации для принятия управленческого решения	Разработка регламента подготовки аналитической справки по результатам анкетирования	Старшие воспитатели Горновых К.Г., Кетлер Л.Н.	19.01.2026 - 23.01.2026	Сокращение времени получения информации для принятия управленческого решения



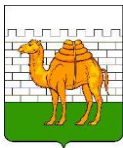
План реализации проекта

Мероприятия	Ответственный	срок	Ожидаемый результат
5. Апробация процесса анкетирования педагогов в рамках процедуры ВСОКО	Заместитель заведующего по Заместитель заведующего по УВР Велицкая Е.Н., начальник обособленного СП Баранникова М.А., воспитатели Сорометко Ю.С., Суворина Н.И.	26.01.2026 – 30.01.2026	1. Рациональное использование времени и ресурсов. 2. Эффективная организация воспитательного и образовательного процесса на основе анализа результатов анкетирования педагогов
6. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта	Заведующий Бура О.А., начальник обособленного СП Баранникова М.А., заместитель заведующего по УВР Велицкая Е.Н., старшие воспитатели Горновых К.Г., Кетлер Л.Н., воспитатели Сорометко Ю.С., Суворина Н.И.	01.02.2026 – 20.02.2026	1. Сокращение временных затрат на анкетирование педагогов в рамках процедуры ВСОКО 2. Создан стандарт процесса анкетирования педагогов в рамках процедуры ВСОКО 3. Разработаны электронные формы анкет для педагогов



Выполнение плана реализации проекта

1. Разработан стандарт проведения процедуры анкетирования педагогов в рамках процедуры ВСОКО
2. Разработаны электронные формы анкет для педагогов
3. Проведена консультация по работе с электронными формами анкет со старшими воспитателями
4. Разработан регламент подготовки аналитической справки по результатам анкетирования педагогов



Достигнутые результаты (было и стало)

Время протекания процесса:

БЫЛО:	СТАЛО:
58 часа 32 мин.	14 часов 27 мин.

ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ:

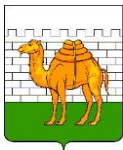
44 часа 5 мин.

75%

СНИЖЕНИЕ ВРЕМЕННЫХ ПОТЕРЬ ЗА СЧЕТ

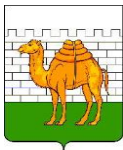
Использования электронной формы анкет

Разработан стандарт проведения процедуры анкетирования педагогов в рамках процедуры ВСОКО



Результаты реализации проекта

Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
Временные затраты на анкетирование педагогов в рамках процедуры ВСОКО	58 часов 32 мин	Сокращение в 4 раза
Стандарт процесса анкетирования педагогов в рамках процедуры ВСОКО	Отсутствие	Наличие
Анкеты для педагогов	Бумажные формы	Электронные формы



ФОТО

до

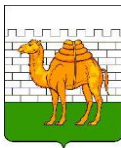
ФОТО

после

Стандартизация процесса (алгоритм)

«Стандарт проведения процедуры анкетирования педагогов в рамках процедуры ВСОКО»





Ссылка на сайт ОО
дс48.рф/бережливые-технологии/



The screenshot shows the website 'Аленький цветочек' (The Little Red Flower) with a green floral background. The navigation bar at the top includes links: ГЛАВНАЯ, НОКО, ВСОКО, ПРИЕМ В ДС, ОНЛАЙН ПРИЕМНАЯ, АКЦИИ, ИННОВАЦИИ, and a search icon. The main heading is 'Бережливые технологии'. Below it, the breadcrumb 'Home / Бережливые технологии' is visible. The section 'Нормативные документы' (Normative documents) lists three items: 'Приказ Министерства образования и науки Челябинской области № 01/2488 от 30.09.2021 «О внедрении бережливых технологий в системе образования Челябинской области»', 'Положение по внедрению бережливых технологий в системе образования Челябинской области', and 'План мероприятий («Дорожная карта») по внедрению бережливых технологий в системе образования в Челябинской области на период 2021 — 2025 годы'. Below this, the section 'Локальные нормативные акты' (Local normative acts) features three blue buttons with white icons and text: '2023 год', '2024 год', and '2025 год'.