

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Комитета по делам образования  
города Челябинска

«31» марта 2023 года

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 48 г. Челябинска»  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, балл – 97,4	Обновление информации об учреждении: - размещённой на информационных стендах; - на официальном сайте МАДОУ (по всем разделам)	До 31.12.2023	Зам. зав по УВР Мартынова Е.В. Старший воспитатель Велицкая Е.Н.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, балл – 94	Организация работы по развитию материально – технической базы МАДОУ: - организация закупок для обогащения развивающей предметно – пространственной среды	До 31.12.2023	Заведующий Бура О.А. Зам. зав по УВР Мартынова Е.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме, балл - 72	Обеспечение доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в том числе, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика из числа обученных сотрудников	31.12.2023	Заведующий Бура О.А. Зам. зав по УВР Мартынова Е.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, балл -94,1	Повышать качество организационных и условий оказания услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для оперативного реагирования и дальнейшего удовлетворения их потребностей. Проведение мастер-	До 31.12.2023	Зам. зав по УВР Мартынова Е.В. Педагог-психолог Кретьова К.С.		

	<p>класса для работников в МАДОУ по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации, балл – 91,9</p>	<p>Продолжить работу по: - созданию положительного имиджа МАДОУ; - повышению качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности МАДОУ на официальном сайте, официальных аккаунтах социальных сетей «Вконтакте», «Одноклассники», информационных стендах МАДОУ</p>	<p>До 31.12.2023</p>	<p>Заведующий Бура О.А. Зам. зав по УВР Мартынова Е.В. Старший воспитатель Велицкая Е.Н</p>		

ИНН организации 7448228924

Исполнитель: заведующий МАДОУ «ДС № 48 г. Челябинска» Бура О.А.